

En Chine, le drame des heures supplémentaires

mardi 12 janvier 2021, par [ZHANG Zhulin](#) (Date de rédaction antérieure : 5 janvier 2021).

C'est par le nombre "996" que les Chinois désignent les interminables heures de travail auxquelles sont soumis certains (de 9 heures du matin à 9 heures du soir, 6 jours par semaine). Des employés sont à bout de souffle, comme le montre un nouveau drame survenu le 4 janvier.

Cette tragédie aurait pu passer inaperçue sans cette brève plainte sur Maimai, l'équivalent de LinkedIn en Chine : *"Ma bonne amie, employée de Pinduoduo dans le Xinjiang, est subitement morte à 1 h 30 du matin sur le chemin de retour du travail, à seulement 23 ans. Vraiment personne n'ose en dire un mot ?"* Le message, daté du 4 janvier, s'est immédiatement propagé sur tous les réseaux sociaux chinois.

L'après-midi même, Pinduoduo, société d'e-commerce cotée en Bourse, a publié une première réaction officielle, [relate Jiemian](#), média en ligne à Shanghai.

"Née en 1998, elle a rejoint Pinduoduo à la fleur de l'âge en juillet 2019. À 1 h 30 du matin le 29 décembre, heure de Pékin, alors qu'elle rentrait chez elle avec un collègue, elle s'est soudainement évanouie et est tombée par terre... Elle est morte après presque six heures de réanimation dans l'hôpital local d'Urumqi [capitale du [Xinjiang](#), région autonome de l'ouest de la Chine]."

Alors qu'enflait une polémique sur le rythme de travail dans cette société et dans l'ensemble du pays, un commentaire publié sur le compte officiel de Pinduoduo sur Zhihu (un autre réseau social chinois) a mis le feu aux poudres : *"Regardez les gens d'en bas, lesquels n'échangeraient pas leur vie contre de l'argent ? C'est une ère de travail acharné. Vous pouvez choisir une vie tranquille, mais vous devez assumer les conséquences de cette facilité."* Ce message, supprimé aussitôt, émanait *"d'un collaborateur l'ayant publié à titre personnel"*, a fait savoir la société.

Trois cents heures de travail par mois

[Contacté par l'hebdomadaire Nandou Zhoukan](#) à Canton, Pinduoduo a justifié les horaires de travail imposés à certains de ses employés, de 11 heures à 23 heures. Plusieurs internautes se présentant comme *"des salariés de Pinduoduo"* parlent d'heures interminables, selon des témoignages [relayés par le pure player Jiupai Xinwen](#) :

"Pas moins de 10 heures par jour, le temps de travail mensuel ne devant pas être inférieur à 300 heures."

[Baobian, média pékinois en ligne confirme](#) que, *"depuis longtemps, Pinduoduo a mis en œuvre un système de travail 11-11-6, soit 6 jours de travail par semaine de 11 heures du matin à 11 heures du soir, pour s'assurer que toutes leurs activités fonctionnent efficacement"*. Selon Baobian, c'est grâce à ce facteur - *"l'efficacité absolue"* - que la société Pinduoduo a atteint les 200 milliards de yuans

(26,3 milliards d'euros) de valorisation et a éclipsé l'autre géant de l'e-commerce chinois Jingdong.

[Selon le site du magazine Caijing](#), l'action en bourse de Pinduoduo a perdu 6 % depuis la révélation de cette affaire, et son compte officiel sur Zhihu a été suspendu pour une durée de quinze jours. Même l'agence officielle de presse [Xinhua a publié un court commentaire sur Weibo](#) rappelant qu'il faut "*absolument contenir la culture aberrante des heures supplémentaires*". Mais de très nombreuses réactions sur les réseaux sociaux laissent entendre que les jeunes Chinois ne croient plus à cette promesse, à l'instar de ce commentaire désabusé : "*Cela sert à quoi ? De belles paroles depuis tant d'années mais rien n'a changé.*"

Zhang Zhulin

[Abonnez-vous](#) à la Lettre de nouveautés du site ESSF et recevez chaque lundi par courriel la liste des articles parus, en français ou en anglais, dans la semaine écoulée.

P.-S.

Courrier International

<https://www.courrierinternational.com/revue-de-presse/travail-en-chine-le-drame-des-heures-supplementaires>